

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2386/UBND-TTPVHCC

Thượng Quan, ngày 25 tháng 8 năm 2026

V/v nâng cao hiệu quả công tác
kiểm soát TTHC, cải cách TTHC
phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Phòng Văn hóa và Xã hội;
- Phòng Kinh tế;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

Thực hiện Công điện số 04/CĐ-UBND ngày 22/8/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc giải quyết thủ tục hành chính chủ động, phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*gửi kèm*). Chủ tịch UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính; xác định việc nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong công tác chỉ đạo, điều hành.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về chất lượng, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; chủ động chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, không để phát sinh hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã được số hóa, kết nối, chia sẻ theo quy định;

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, đảm bảo nguyên tắc 7 rõ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ sản phẩm, rõ nguồn lực”.

- Phòng chuyên môn chủ động rà soát các hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai có nguy cơ quá hạn, hồ sơ thủ tục hành chính đang giải quyết nhưng quá hạn và có giải pháp xử lý dứt điểm. Chấn chỉnh, xử lý nghiêm trường hợp gắn kết quả giải quyết thủ tục hành chính không đúng hoặc không gắn kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận nhưng không xử lý theo các bước trong quy trình nội

bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt hoặc gần đến hết thời hạn giải quyết thì trả lại người dân để bổ sung hồ sơ... gây bức xúc cho người dân, ảnh hưởng đến chỉ tiêu số hóa, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, giao tiếp, ứng xử với người dân và doanh nghiệp.

b) Thực hiện phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, chuyển mạnh từ tư duy quản lý sang tư duy phục vụ; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đầy đủ, rõ ràng, chính xác ngay từ lần đầu thực hiện thủ tục hành chính.

c) Tuyệt đối không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu, yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, yêu cầu cung cấp những thành phần hồ sơ ngoài quy định, phát sinh thêm thủ tục hành chính hoặc đùn đẩy trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị.

3. Đẩy mạnh cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dữ liệu trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; ưu tiên hỗ trợ các đối tượng chưa có điều kiện hoặc chưa có kỹ năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

b) Thực hiện số hóa đầy đủ, chính xác hồ sơ, cấp kết quả bản điện tử đảm bảo theo đúng yêu cầu, chỉ tiêu đề ra tại Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 06/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng kết quả điện tử theo quy định.

c) Trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đẩy mạnh việc tái sử dụng dữ liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại những thông tin đã có.

Với nội dung trên, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phan Văn Tô